

Datenschutzerklärung

Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG:

Christian Pfeiffer Maschinenfabrik GmbH
Sudhoferweg 110-112
59269 Beckum

Vertreten durch:

Dipl.-Ing. Uwe Karsunke, Ing. Dietmar Freyhammer

Kontakt:

Telefon: +49 2521 849-0

Telefax: +49 2521 849-123

E-Mail: office.de@christianpfeiffer.com

Registereintrag:

Eintragung im Handelsregister.

Registergericht: Münster

Registernummer: HRB 7270

Umsatzsteuer:

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:

DE 812 118 576

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Christian Pfeiffer Maschinenfabrik GmbH

-Person-

Sudhoferweg 110-112

59269 Beckum

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten

nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die

Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

1. Name und Anschrift des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

2. Allgemeine Informationen

(1) Wir stellen Ihnen neben unserer persönlichen Beratung eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr Smartphone **oder Ihr Tablet** herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen.

(2) Verantwortlicher

Gem. Art. 4 Abs. 7 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist Christian Pfeiffer Maschinenfabrik GmbH vertreten durch Dietmar Freyhammer, Geschäftsführer.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an

datenschutz@christianpfeiffer.com.

3. Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns, je nach Ausgangssituation, folgende Rechte hinsichtlich der betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berechtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f oder e DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht zum Widerspruch gegen die Verarbeitung der dich betreffenden Daten.

(2) Sie haben zudem das Recht, die bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren.

4. Welche Arten von Daten werden von uns erfasst?

(1) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Name und Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten schränken wir die Verarbeitung ein.

(2) Christian Pfeiffer Maschinenfabrik GmbH möchte Ihre Inspektion so einfach wie möglich machen und gibt alles dafür, Ihre Privatsphäre so gut wie möglich zu schützen.

Um alle Services der Mill Inspection App optimal nutzen zu können, müssen wir bestimmte Informationen erfassen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie sich bei uns registrieren und die Services der Mill Inspection App nutzen.

(3) Kundenservice: Um auf Ihre Anfragen reagieren zu können, Ihre Anliegen möglichst schnell und auf direktem Weg zu bearbeiten, Probleme oder Beschwerden zu beseitigen, benötigen wir Ihre Kontaktdaten. Als Rechtsgrundlage dient hier Art. 6 Abs. 1 lit. f DSVO

(4) Nutzerdaten

- Bei der Registrierung werden E-Mail Adresse, Vor- und Nachname, sowie ein Passwort erhoben
- Bei der Anmeldung werden E-Mail Adresse und Passwort verarbeitet
- In den Einstellungen wird die Anschrift des Nutzers erhoben: Vor- und Nachname stammen aus der Anmeldung; Straße, Postleitzahl Stadt und Land sind Pflichtangaben, eine Telefonnummer ist optional
- Alle erhobenen Nutzerdaten werden an den Server übermittelt und sind Teil der Synchronisierung zwischen App und Server

(5) Inspektionsbericht

- Modellspezifische Daten zu Ihrer Anlage (Modell, Dimensionen, Mühleninterna, etc.) werden im Inspektionsbericht gespeichert.
- Auch Fotos Ihrer Anlage können hier gespeichert werden

(6) Push

- Für das Versenden von Push-Nachrichten bekommt jedes Endgerät von Google (Android) oder Apple (iOS) eine individuelle App-Installationserkennung zugewiesen
 - Die Daten werden bei allen Nutzern erhoben
- (7) Zugriffe auf den Server
- Wenn eine App mit dem Server (der API) kommuniziert, werden auf dem Server IP-Adresse und Zeitstempel der Anfrage gespeichert
- (8) Allgemeines Marketing
- Wir verarbeiten Daten, um maßgeschneiderte Marketingmaterialien über Christian Pfeiffer-Produkte und Online-Services bereitzustellen.
- (9) Chatfunktion

5. Wofür wir diese Informationen verarbeiten und auf Basis welcher Rechtsgrundlage:

- (1) Bedienung der App: Wir verarbeiten Ihre Daten, um die eine reibungslose und umfangreiche Nutzung der App zu ermöglichen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit **a** DSGVO
- (2) Kundenservice: Um auf Ihre Anfragen reagieren zu können, Ihre Anliegen möglichst schnell und auf direktem Weg zu bearbeiten, Probleme oder Beschwerden zu beseitigen, benötigen wir Ihre Kontaktdaten. Als Rechtsgrundlage dient hier Art. 6 Abs. 1 lit. **f** DSVO
- (3) Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist erforderlich zur Wahrung des berechtigten Interesses unseres Unternehmens an einer bedarfsgerechten Gestaltung der App gem. Art 6 Abs. 1 lit. **f** DSGVO.
- (4) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebotes auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Nutzung der Daten Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

6. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten solange Ihr Nutzerkonto besteht oder bis Sie die Einwilligung zur Verarbeitung einzelner Daten widerrufen haben.

Wenn das Konto länger als 7 Jahre inaktiv war, wird das Konto automatisch gelöscht. Zuvor bekommen Sie eine Erinnerungsnachricht.

Etwaig bestehende, gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben hiervon unberührt.

7. Welche Berechtigungen benötigt die App?

Um alle Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie uns einige Berechtigungen erteilen. Diese werden in der App explizit eingefordert. Alle eingeforderten Berechtigungen werden zwingend zur vollumfänglichen Nutzung der App benötigt, darüber hinaus fordern wir keine weiteren Berechtigungen von Ihnen ein.

- (1) Kamera: Wir benötigen Zugriff auf Ihre Kamera, damit Sie Fotos von der Anlage und Verschleißteilen machen können.
- (2) Speicher: Wir benötigen Zugriff auf Ihren Speicher, damit Daten (z. B. aus Ihrem Bericht) auf Ihrem Gerät gespeichert werden können.

8. Empfänger der personenbezogenen Daten

Empfänger Ihrer Daten können – nach Erteilung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung – Christian Pfeiffer Personal aus Vertrieb, Verfahrenstechnik, Projektabwicklung, Technischer Service, Kundenservice, IT, Marketing und Einkauf sein.

Zudem bedienen wir uns zur Bereitstellung dieser App eines externen Dienstleisters, mit dem der nach Art. 28 DSGVO vorgeschriebene Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen wurde.

9. Schutz Ihrer Daten

Zum Schutz Ihrer Daten wenden wir verschiedene Sicherheitsvorkehrungen an. Beispielsweise werden Ihre Daten immer durch einen AES 256-Algorithmus verschlüsselt.

Das Server-Hosting findet ausschließlich bei qualifizierten Anbietern innerhalb der EU statt.